

Звіт за результатами анкетування перед екзаменаційною сесією здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня, що навчаються за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» в ХНУБА

*Актуальність дослідження.* Процес реформування вищої освіти в Україні вимагає інтенсифікації зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти не тільки під час навчальних занять, але і в процесі внесення змін до освітніх програм з метою їх удосконалення. Саме тому, гарант освітньої програми разом зі здобувачами проводить опитування щодо з'ясування основних питань щодо рівня задоволеності якістю освітнього процесу за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня.

*Об'єкт дослідження:* здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування».

*Предмет дослідження* – думка здобувачів щодо рівня задоволення проведенням лекційних, лабораторних або практичних занять, а також побажань щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін.

Опитування проводилося в грудні 2020 року перед екзаменаційною сесією, щоб максимально відобразити акумульовані враження здобувачів від вивчених навчальних дисциплін.

*Метою дослідження* є думка здобувачів вищої освіти щодо вивчених навчальних дисциплін в осінньому семестрі.

Збір інформації проводився методом опитування (анкетування). Розмір вибірки – 6 здобувачів вищої освіти денної форми навчання спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня. Респонденти самостійно відповідали на питання анкети. Опитування було анонімним. Відповіді та висновки за результатами дослідження подаються в узагальненому виді.

Результати опитування полягають у наступному: всі здобувачі висловили

позитивні враження від змісту навчальних дисциплін, які викладалися протягом семестру.

На запитання: «Чи цікавим був зміст навчальних дисциплін?» 100% респондентів відповіли «так».

83% опитаних здобувачів повністю задоволені рівнем проведення лекційних, лабораторних/практичних занять, а 17% частково задоволені ним.

На питання «Чи сподобалися Вам методи, форми та засоби, які використовували викладачі на лекціях?» та «Чи сподобалися Вам методи, форми та засоби, які використовували викладачі на лабораторних/практичних заняттях?» 100% респондентів відповіли «так».

Надважливим є рівень психологічного комфорту здобувачів під час проведення лекційних та навчальних занять. 100% здобувачів, що проходили анкетування відчували себе комфортно. Також 6 респондентів (100%) вважають, що оцінювання під час поточного контролю було об'єктивним.

Серед побажань щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін здобувачі висловили наступне:

- бажано зробити акцент на вирішенні практичних завдань, а також наводити приклади з практичної діяльності викладача під час лекційних занять – 3 респонденти (50%);

- все влаштовує 2 респондентів (33%);

- хотілося б мати можливість обирати навчальні дисципліни самостійно, виходячи з власних інтересів у сфері фінансів, банківської справи та страхування – 1 респондент (17%).

Аналіз результатів анкетування та побажань здобувачів щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін будуть розглянуті на засіданні кафедри фінансів та кредиту, а також враховані при внесенні змін до освітньої програми «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня здобуття освіти.