

Звіт за результатами анкетування перед екзаменаційною сесією
здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, що навчаються
за спеціальністю **072 «Фінанси, банківська справа та страхування»**
в ХНУБА

Актуальність дослідження. Процес реформування вищої освіти в Україні вимагає інтенсифікації зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти не тільки під час навчальних занять, але і в процесі внесення змін до освітніх програм з метою їх удосконалення. Саме тому, гарант освітньої програми разом зі здобувачами проводить опитування щодо з'ясування основних питань щодо рівня задоволеності якістю освітнього процесу за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня.

Об'єкт дослідження: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування».

Предмет дослідження – думка здобувачів вищої освіти щодо рівня задоволення проведенням лекційних, лабораторних або практичних занять, а також побажання щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін.

Опитування проводилося в грудні 2020 року перед екзаменаційною сесією, щоб максимально відобразити акумульовані враження здобувачів від вивчених навчальних дисциплін.

Метою дослідження є з'ясування ключових аспектів задоволеності здобувачів якістю освітнього процесу за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня, оцінювання її рівня та визначення думки здобувачів вищої освіти щодо вивчених навчальних дисциплін в осінньому семестрі 2020-2021 навчального року задля вдосконалення освітнього процесу та розробки змін до освітньої програми.

Збір інформації проводився методом опитування (анкетування). Розмір вибірки – 9 здобувачів вищої освіти денної форми навчання спеціальності 072

«Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня. Респонденти самостійно відповідали на питання анкети. Опитування було анонімним. Їх відповіді та висновки за результатами дослідження подаються в узагальненому виді.

Результати дослідження полягають у наступному:

Більшість з опитаних здобувачів висловили позитивні враження від змісту навчальних дисциплін, які викладалися протягом семестру, зокрема відповіді респондентів полягають у такому: «відмінно», «яскраві враження», «все якісно та зрозуміло викладається», «цікаво», «гарні враження».

На запитання: «Чи цікавим був зміст навчальних дисциплін?» 67% респондентів відповіли «так», 33% - «ні».

34% опитаних здобувачів повністю задоволені рівнем проведення лекційних занять, 44% - частково задоволені, 22% - не задоволені. 22% опитаних здобувачів повністю задоволені рівнем проведення лабораторних/практичних занять, 56% - частково задоволені, 22% - не задоволені.

На питання «Чи сподобалися Вам методи, форми та засоби, які використовували викладачі на лекціях?» 78% респондентів відповіли «так», 22% - «ні». На питання «Чи сподобалися Вам методи, форми та засоби, які використовували викладачі на лабораторних/практичних заняттях?» 67% респондентів відповіли «так», 33% - «ні».

Надважливим є рівень психологічного комфорту здобувачів під час проведення навчальних занять. 56% здобувачів, що проходили анкетування, відчували себе комфортно, певний дискомфорт відчували 44% здобувачів.

На питання «Чи об'єктивним було оцінювання під час поточного контролю?» 7 респондентів (78%) відповіли «так», а 2 (22%) – «ні».

Серед побажань щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін здобувачі висловили наступне:

- покращити організацію процесу навчання у форматі онлайн –

2 респондента (22%);

- бажано зробити акцент на здобутті практичних навичок, які знадобляться у майбутній роботі – 1 респондент (11%);

- все влаштовує, нових побажань не має - 6 респондентів (67%).

Аналіз результатів анкетування та побажання здобувачів щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін будуть розглянуті на засіданні кафедри фінансів та кредиту, а також враховані при внесенні змін до освітньої програми «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня здобуття освіти.