

Звіт

за результатами анкетування перед екзаменаційною сесією здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня, що навчаються за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» в ХНУБА

Кафедрою менеджменту та публічного адміністрування Харківського національного університету будівництва та архітектури кожного навчального року проводяться опитування здобувачів вищої освіти за освітньою програмою (ОП) «Публічне управління та адміністрування» щодо оцінки якості освітнього процесу й рівня задоволеності навчанням в університеті. Так, у березні 2021 року було проведено чергове соціологічне дослідження методом анкетування. Респондентами виступили здобувачі 1-4 курсів (бакалаврів) та 1-2 курсів (магістрів) усіх форм навчання.

Проведення опитування мало на меті виявлення досягнень, а також відображення проблем, пов'язаних із реалізацією освітньої програми «Публічне управління та адміністрування», аналіз стану розвитку системи забезпечення якості освітньої діяльності. Предметом дослідження визначено ключові компоненти системи забезпечення якості вищої освіти, а саме: розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; організація навчання і викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості.

Аналіз інформації, отриманої в ході анкетування, продемонстрував відсутність розбіжностей між очікуваннями здобувачів вищої освіти і змістом ОП, зокрема передбаченим навантаженням і часом, який фактично необхідний для досягнення визначених програмних результатів навчання, переліком компонент і забезпеченням результатів навчання, або заходами та методами навчання й викладання. До 74% відповідей здобувачів вищої освіти вказують на

те, що їхнє ставлення до освітньої програми відповідає у цілому їх очікуванням (повністю – 45,5% і частково – до 28,5%). Близько 16% опитаних зазначили, що процес навчання потребує осучаснення змісту і методів викладання фахових дисциплін.

Респондентам анкетування було запропоновано оцінити рівень оприлюднення очікуваних результатів навчання за освітніми програмами у відкритому доступі. Відповідно до отриманих даних, рівень інформаційної прозорості в цьому питанні є доволі високим (задоволених повною мірою – 70,5% здобувачів вищої освіти, задоволених частково – 18,2% опитаних; не задоволених виявилось 4,5%, не визначилися з відповіддю – 6,8%)(рис. 1).

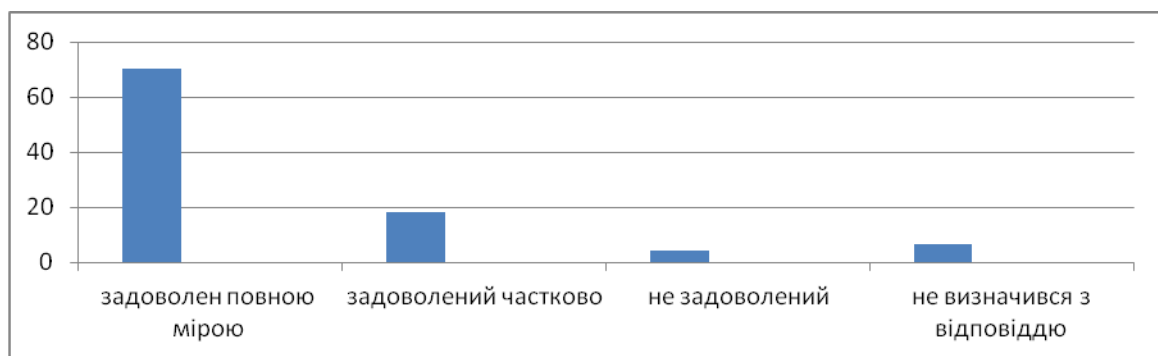


Рис.1. Розподіл думок здобувачів вищої освіти ОП “Публічне управління та адміністрування” на запитання «Як Ви оцінюєте рівень оприлюднення очікуваних результатів навчання за освітніми програмами?»

Важливим напрямом анкетування було вивчення підходів ЗВО до оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. У переважній більшості здобувачі вищої освіти (97%) відповіли, що викладач пояснює методи і критерії оцінювання на початку курсу. Результати відповідей на запитання щодо існуючої процедури вибору освітніх компонент засвідчили, що 85% студентів задоволені нею, процедура є зрозумілою та організована у доступний для здобувача спосіб(задоволених повною мірою – 46% здобувачів вищої освіти, задоволених частково – 39% опитаних; не задоволених – 13%, не визначилися з відповіддю – 2%)(рис. 2).

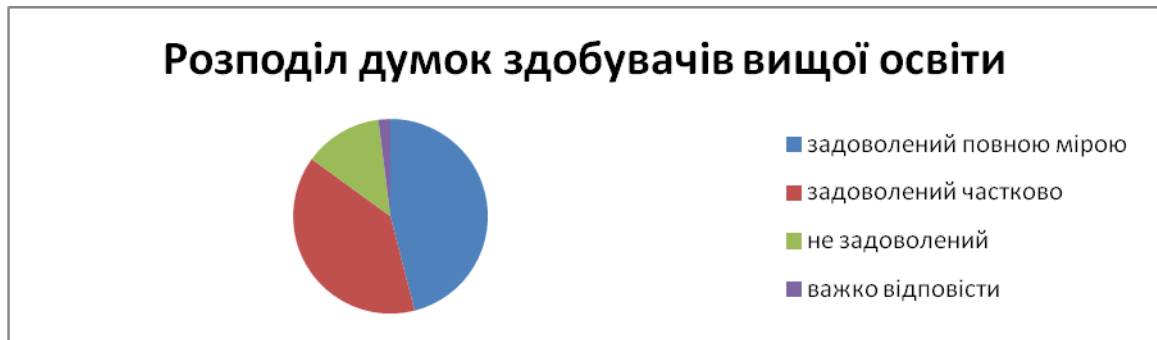


Рис.2. Розподіл думок здобувачів вищої освіти ОП “Публічне управління та адміністрування” на запитання «Як Ви оцінюєте існуючу процедуру вибору освітніх компонент циклу професійної підготовки?»

Надзвичайно важливим показником є рівень задоволеності учасників освітнього процесу технологіями, які застосовуються у ЗВО в умовах дистанційної роботи. Отримані у дослідженні результати вказують на те, що більшість респондентів запровадженням технологій дистанційного навчання у ЗВО задоволені. Зокрема, свою повну та часткову задоволеність такими формами навчання висловили 97,8% респондентів. Тільки незначна частка студентів (2,2%) висловили своє невдоволення. Це означає, що такі технології допомагають підвищувати рівень пізнавальної активності здобувачів вищої освіти та досягати певних результатів у теоретичних, практичних навичках та у формах підсумкового контролю. Про свою зацікавленість програмами академічної мобільності вказали 50,6% з числа опитаних, “не зацікавлених” – 18,2%, а 31,2% не змогли відповісти. Такі результати потребують активізації роботи кураторів академічних груп, спрямованої на інформування щодо програми академічної мобільності студентів.

Окремий блок питань стосувався оцінки рівня задоволеності здобувачів вищої освіти процесами забезпечення ОП людськими ресурсами: щодо оцінки професійних якостей викладачів, використання інтерактивних методів навчання, рівня викладання певних дисциплін, певних особистісних якостей, вміння налагодити партнерські стосунки із студентами, доброзичливість та тактовність до студентів тощо. Понад 84% зазначили, що рівень підготовки

науково-педагогічних працівників відповідає освітнім компонентам; 86% вказали, що в освітньому процесі використовуються активні та інтерактивні форми проведення навчальних занять.

Крім того, 93% опитаних в цілому задоволені своїм студентським життям. Відповідаючи на питання з приводу видів діяльності, які включає в себе процес забезпечення якості освіти на рівні ЗВО, респонденти надали інформацію, що викладання та навчання у 97,2% є пріоритетним видом діяльності у процесі забезпечення якості освіти на рівні ЗВО. На другому місці (62,6 %) є управління та адміністративна діяльність, на третьому – 52,4% дослідження, що проводяться ЗВО.

Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що необхідна активізація роботи, спрямованої на розвиток співпраці з установами та організаціями (потенційними роботодавцями) шляхом залучення їх представників до освітнього процесу, оскільки лише 58,2% здобувачів підкреслили, що задоволені організацією процесу практичної підготовки.

Отримані результати анкетування свідчать про те, що респонденти в цілому задоволені рівнем організації навчання на факультеті економіки і менеджменту ХНУБА, вони розуміють процедуру розробки освітньої програми, методів викладання та процедур/критеріїв оцінювання, поряд з цим вони прагнуть більшої орієнтованості навчання на практичну підготовку, недостатньо повною мірою розуміють формування навчального плану та вираження його компонентів у кредитах із зазначенням результатів навчання та пов'язаного з ними навчального навантаження студентів, видів навчальної діяльності.